

TAOASIS Retourenanmeldung (Geräte)

Defektes Gerät? Das sollte natürlich nicht passieren!

Um den Aufwand für Sie nun möglichst gering zu halten und die Bearbeitung Ihrer Retoure zu beschleunigen, bitten wir Sie höflichst um Ihre Mithilfe.

Wir benötigen bitte folgende Angaben:

Kunden-Nr.	
* E-Mail-Adresse	
* Rechnungs-Nr./Lieferschein-Nr.	
* Artikelnummer/Artikelbezeichnung	Datum/Unterschrift/Stempel
* Bitte senden/erteilen Sie mir: <input type="checkbox"/> ein Ersatzgerät <input type="checkbox"/> eine Gutschrift	
* Pflichtfelder	

Bitte senden Sie uns die Retourenanmeldung an eRetoure@taoasis.de zurück.

Anschließend erhalten Sie ein DPD-Rücksendeetikett mit dem Sie Ihr Paket kostenfrei einsenden können.

Geschafft! Nun steht Ihrer lückenlosen Bearbeitung nichts mehr im Wege.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Ihr TAOASIS-Team

Hinweise

Geräusche des Gerätes können in der Lautstärke variieren. Dies ist kein Defekt, sondern kann abhängig von dem Untergrund, auf dem sich das Gerät befindet und dem verwendeten Wasser sein. Ein Grundgeräusch ist durch die Lüftung und die Membran ganz normal. Bitte senden Sie kein Glas mit ein!

Garantie: 2 Jahre ab Lieferdatum + 6 Monate zusätzliche Gewährleistung

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir für Geräte, die nach Prüfung bei TAOASIS keine Mängel aufweisen und lediglich gereinigt wurden, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 € erheben. Durch die Reinigung der Membrane funktionieren viele Geräte wieder. (Gebrauchsanweisung beachten!)

Gutschriften können lediglich mit neuen Bestellungen verrechnet werden. Es findet keine Auszahlung statt.

Informationsblatt zur Retourenbearbeitung

Retoure leichtgemacht. In 4 Schritten zum Ziel!

Um Ihre Retoure schnellstmöglich bearbeiten zu können, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Retoure direkt nach Prüfung des Paketinhaltes

1. Füllen Sie Ihren Lieferschein mit den aufgeführten Retourengründen und der jeweiligen Menge aus
2. Senden Sie den ausgefüllten Lieferschein per Mail an: eRetoure@taoasis.de
3. Sie erhalten einen Rücksendeschein von uns mit dem Sie Ihr Paket kostenfrei einsenden können
4. Sie bekommen dann je nach Wunsch eine Gutschrift oder Ersatz.

i Bitte melden Sie Ihre Retoure innerhalb von 14 Tagen nach Lieferung bei uns an.

Retoure defekter Geräte

1. Halten Sie die Rechnungsnummer des betroffenen Gerätes bereit
2. Melden Sie Ihre Reklamation telefonisch bei uns an
3. Sie erhalten einen Rücksendeschein von uns mit dem Sie das Paket kostenfrei einsenden können
4. Sie bekommen dann je nach Wunsch eine Gutschrift oder ein Ersatzgerät.

i Sollten Sie die notwendigen Informationen am Telefon nicht vorliegen haben, senden wir Ihnen gern ein Formular zu, welches Sie per Mail an: eRetoure@taoasis.de senden können.

Wir danken Ihnen für Ihre Mithilfe

Ihr TAOASIS-TEAM

Hinweise

Geräusche des Gerätes können in der Lautstärke variieren. Dies ist kein Defekt, sondern kann abhängig von dem Untergrund, auf dem sich das Gerät befindet und dem verwendeten Wasser sein. Ein Grundgeräusch ist durch die Lüftung und die Membran durchaus möglich. Bitte senden Sie kein Glas mit ein!

Garantie: 2 Jahre ab Lieferdatum + 6 Monate zusätzliche Gewährleistung

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir für Geräte, die nach Prüfung bei TAOASIS keine Mängel aufweisen und lediglich gereinigt wurden, eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 9 € erheben. Durch die Reinigung der Membrane funktionieren viele Geräte wieder (Gebrauchsanweisung beachten!).

Gutschriften können lediglich mit neuen Bestellungen verrechnet werden. Es findet keine Auszahlung statt.

Lagerbereinigungen werden von TAOASIS nicht durchgeführt.

Die Firma TAOASIS hat sich Anfang des Jahres einstimmig für eine Abschaffung der Lagerbereinigung entschieden. Ab dem 01.01.2021 bieten wir keine Rücknahme von Altbeständen oder nicht verkaufter Ware mehr an.

Dies gilt sowohl für alle aktuellen als auch für alle vergangenen Bestellungen.

Die Begründung liegt hierbei darin, sich ganz klar von der Vernichtung und Verschwendung von Ressourcen zu distanzieren.

Produkte, die bei einer Lagerbereinigung eingesendet wurden, mussten bisher aus Gründen der Lebensmittel- und Kosmetikverordnung vernichtet werden.

Dies ist in keinem Punkt mit der Firmenphilosophie in Einklang zu bringen.

Wir bitten Sie höflichst um Ihr Verständnis.

Unsere Gewährleistungen und Garantien bleiben hiervon selbstverständlich unberührt.

Gewährleistung und Garantie bei TAOASIS

Selbstverständlich halten wir uns bei TAOASIS an die gesetzlich geregelte Gewährleistung.

Diese beträgt 2 Jahre ab Lieferdatum.

Der Gewährleistungsanspruch besteht bei Sach- und Rechtsmängeln, nicht bei selbstverschuldetem Defekt.

Zudem bieten wir Ihnen als Kunden eine verlängerte Garantie von 6 Monaten.

Somit können Produkte, die durch unser Verschulden einen Mangel aufweisen innerhalb von 30 Monaten bei uns reklamiert werden. Das Kaufdatum des Kunden findet hierbei keine Berücksichtigung.