

TAOASIS Retourenanmeldung (Geräte)

Defektes Gerät? Das sollte natürlich nicht passieren!

Um deine Retoure schnellstmöglich bearbeiten zu können, bitten wir dich die nachfolgenden Felder vollständig auszufüllen:

Wir benötigen bitte folgende Angaben:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
*Kunden-Nr.	*Bestellnummer
<input type="checkbox"/> ein Ersatzgerät <input type="checkbox"/> eine Gutschrift	<input type="text"/>
*Bitte sendet/erteilt mir	* Artikelnummer/Artikelbezeichnung
<input type="text"/>	
Datum/Unterschrift	* Pflichtfelder

Bitte sende uns die Retourenanmeldung an eRetoure@taoasis.de zurück.

Anschließend erhältst du ein DHL-Rücksendeetikett mit dem du dein Paket kostenfrei einsenden kannst.

Sobald dein Paket bei uns eingetroffen ist, erhältst du, wie oben angegeben, ein Ersatzgerät oder eine Gutschrift.

Im Falle einer Gutschrift erhältst du dein Geld auf dem gleichen Weg wie bei der Bezahlung zurück.

Geschafft! Nun steht einer lückenlosen Bearbeitung nichts mehr im Wege.

Vielen Dank für deine Mithilfe!

Dein TAOASIS-Team

Hinweise

Geräusche des Gerätes können in der Lautstärke variieren. Dies ist kein Defekt, sondern kann abhängig von dem Untergrund, auf dem sich das Gerät befindet, und dem verwendeten Wasser sein. Ein Grundgeräusch ist durch die Lüftung und die Membran ganz normal.

Garantie: 2 Jahre ab Lieferdatum + 6 Monate zusätzliche Gewährleistung